

公開セミナー開催のお知らせ

当会では、主に信用保証協会の職員を対象に、顧客満足（CS）等の理解促進と接客対応等を含めた対人スキルの向上を目的として、下記のとおり「顧客満足（CS）向上のための基礎講座」を開催します。本講座は信用保証協会職員以外の方もご参加いただけますので、希望される方は下記ご参照のうえ、お申しください。ただし、定員に達した場合は、ご参加いただくことはできませんのでお含みおき下さい。

記

- 1 講座名 顧客満足（CS）向上のための基礎講座
- 2 開催日 令和5年10月5日（木）～令和5年10月6日（金）
- 3 実施方法 Zoom によるオンライン（PC と安定的な通信環境、Zoom のインストールが必要）
- 4 対象 主に勤続 10 年までの信用保証協会職員等
- 5 内容 講師による講義「顧客満足経営が求められる背景と CS のメカニズムを理解する」等
受講者によるPW・GW「信用保証協会のCSについて考える」等
受講者によるCS実践トレーニング等
- 6 定員 20 名
- 7 費用 45,000 円（税込）／1 人
（実費：内訳 研修運営機関に対する研修費および教材費）
- 8 募集期間 令和5年9月11日（月）～令和5年9月15日（金）
- 9 お申込方法 弊会人材開発・国際担当宛にメールにて所定の事項を記載のうえ、仮申込をしてください。9月19日（火）にお申し込みについてご返信致します。
<仮申込メール送信先>
jinzaikaihatuka@zensinhoren.or.jp
<メール記載事項>
 1. 研修名
 2. 申込人 氏名
 3. 申込人 メールアドレス※ご提出いただいた個人情報は、本セミナーの実施・運営に必要な範囲に限り使用いたします。
- 10 留意点 信用保証協会の職員の方は、本申込方法ではお申しいただけません。所属の信用保証協会を通じて、お申しください。

以上